講座・イベント申込サービス利用規約

PIAZZA 株式会社（中野区文化施設指定管理者「なかの応援パートナーズ」代表企業。以下「当社」といいます。）は、当社が運営する中野区文化施設における講座、教室、ワークショップ、イベント等の申込および参加に関して、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第１条（目的・適用範囲）

1. 本規約は、当社が中野区文化施設の指定管理業務として実施する講座、教室、ワークショップ、体験型イベントその他のプログラム（単発・連続、有料・無料を問いません。以下、総称して「講座等」といいます。）への申込および参加、ならびに発表会その他の催事への参加団体の登録に関する条件を定めるものです。
2. 本規約は、当社が株式会社 hacomono の提供するシステムを利用して提供する申込・参加管理サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用者および講座等の参加者に適用されます。本規約において、「利用者」とは、本サービスの利用登録、講座等への申込その他本サービスを利用する者をいい、「参加者」とは、講座等への参加を予定し、または実際に参加する者をいいます。
3. 講座等ごとに定める募集要項、参加条件、キャンセル・返金条件その他の案内（以下「個別条件」といいます。）は、本規約の一部を構成します。本規約と個別条件が異なる場合は、個別条件を優先します。ただし、法令上優先される定めがある場合は、その定めに従います。
4. 本規約は、原則として本サービスを通じた講座等の申込・参加に適用し、施設の貸室利用や公演チケットの購入等には適用しません。ただし、個別に本規約を適用する旨を明示した場合は、この限りではありません。

第２条（利用登録）

1. 本サービスを利用して講座等に申し込む場合は、所定の方法により利用登録を行うものとします。
2. 利用者は、氏名、生年月日、連絡先その他当社が指定する情報を、正確かつ最新の内容で登録するものとします。
3. 未成年者が講座等に参加する場合は、原則として保護者その他の法定代理人（以下「保護者等」といいます。）が利用登録および申込手続きを行うものとします。ただし、当社が認める講座等については、未成年者本人が保護者等の同意を得たうえで、利用登録および申込手続きを行うことができます。
4. 保護者等は、本サービスの家族アカウント機能を利用し、複数の子どもを登録・管理することができます。この場合、参加者ごとに必要な情報を登録し、各参加者について申込手続きを行うものとします。
5. 保護者等は、登録した未成年者の本サービスの利用および講座等への参加について、必要な確認・管理を行うものとします。

6. 利用者は、登録情報に変更が生じた場合、速やかに所定の方法により変更するものとします。

第3条（アカウントの管理）

1. 利用者は、登録したメールアドレス、パスワードその他の認証情報を適切に管理し、第三者による不正利用を防止するものとします。
2. 利用者は、アカウントを第三者に譲渡または貸与してはなりません。
3. アカウントの不正利用またはそのおそれがある場合は、速やかに当社へ連絡してください。
4. 当社は、不正利用のおそれがある場合その他必要がある場合、アカウントの利用を一時的に制限することがあります。
5. 利用者がアカウントの削除を希望する場合は、当社が指定する方法により申し出るものとします。ただし、申込済み講座等の管理、決済・返金処理、法令に基づく記録保存等のために必要な情報については、削除後も法令および当社の個人情報保護方針に従い保管する場合があります。

第4条（講座等の申込）

1. 講座等への申込は、原則として本サービスを通じ、各講座等に定める申込期間内に行うものとします。
2. 講座等ごとに、対象年齢、学年、居住地域、定員その他の申込条件を設ける場合があります。利用者は、各講座等の募集要項を確認のうえ申し込むものとします。
3. 同一世帯から複数名が参加する場合も、原則として参加者ごとに申込手続きを行うものとします。ただし、個別条件に別段の定めがある場合は、その定めに従います。
4. 申込受付完了の通知は、申込を受け付けたことを示すものであり、抽選制の講座等について参加を確約するものではありません。
5. 申込内容に不備、虚偽または申込条件との不一致がある場合、当社は内容の確認、修正の依頼または申込の無効その他必要な対応を行うことがあります。
6. 同一参加者による重複申込、複数日程への申込その他の取扱いは、各講座等の募集要項に従います。
7. システムを利用した申込が困難な場合等には、当社が別途指定する方法により申込を受け付けることがあります。

第5条（参加者の決定・抽選）

1. 講座等への参加者は、各講座等の募集要項に定める方法により決定します。
2. 先着順の講座等については、申込順その他あらかじめ定めた条件に従い参加者を決定します。
3. 抽選制の講座等については、申込人数が募集枠を超える場合その他必要がある場合、当社が抽選により参加者又は参加団体を決定します。
4. 抽選方法、優先条件、希望順位、複数日程への申込、兄弟姉妹の取扱い等については、各講座等の募集要項に定めます。

5. 抽選は、あらかじめ定めた条件に従い、公平かつ適切な方法で実施します。
6. 抽選結果または参加可否は、利用者に対し、登録されたメールアドレスへの通知、本サービスのマイページその他当社が指定する方法により案内します。
7. 当選者または参加予定者が所定の期限までに必要な手続きを完了しない場合、当社は当選または申込を取り消すことがあります。
8. 定員に空きが生じた場合、追加募集や繰上げ当選の案内を行う場合があります。ただし、その実施を保証するものではありません。
9. 繰上げ当選の対象者、選出方法、回答期限等は、各講座等の募集要項その他当社が事前に案内する条件に従います。

第 6 条（参加費等・支払方法・参加確定）

1. 有料の講座等の参加費、教材費その他必要な費用（以下「参加費等」といいます。）は、各講座等の募集要項または申込画面に表示します。
2. 利用者は、当社が指定する方法および期限に従い、所定の参加費等を支払うものとします。
3. 抽選制の有料講座等については、原則として当選後に支払手続きを案内します。
4. 有料の講座等は、原則として当選その他所定の参加資格の確定後、指定された支払手続きが完了した時点で参加が確定します。ただし、各講座等に別段の定めがある場合は、その定めに従います。
5. 無料の講座等は、当選または申込受付の確定その他当社が指定する手続きの完了をもって参加が確定します。
6. 支払期限までに支払が確認できない場合、当社は当選または申込を取り消すことがあります。期限経過後の取扱いについては、各講座等の案内に従います。
7. 支払方法は、本サービスに導入された決済機能その他当社が指定する方法とし、利用可能な決済手段は各講座等の申込画面等に表示します。
8. 同一世帯から複数名が申し込む場合も、原則として参加者ごとに決済手続きを行うものとします。ただし、個別条件に別段の定めがある場合は、その定めに従います。

第 7 条（申込内容の変更・キャンセル・返金）

1. 利用者が申込内容の変更またはキャンセルを希望する場合は、本サービスまたは当社が指定する方法により手続きを行ってください。
2. キャンセル可能期間、キャンセル料の有無、返金条件その他の取扱いは、各講座等の募集要項または申込画面に定めます。
3. 有料の講座等について、キャンセル料または返金不可の条件を設ける場合は、申込手続きの確定前にその内容を明示します。
4. キャンセルの受付時点は、原則として所定の方法による手続きが完了した時点とします。ただし、別途受付方法を定める場合は、その案内に従います。
5. キャンセル期限を経過した場合、または講座等の開始後に参加を取りやめた場合は、各講座等のキャンセル・返金条件に従います。

6. 連続講座等の一部日程を欠席する場合の返金、振替等については、各講座等の募集要項に定めます。
7. 返金が発生する場合は、原則として決済時に利用した方法その他当社が指定する方法により返金します。決済方法等によっては、返金まで一定の期間を要する場合があります。
8. 本条の定めは、法令により利用者に認められる解除、返金、損害賠償請求その他の権利を制限するものではありません。

第 8 条（講座等の変更・中止）

1. 当社は、天災地変、悪天候、災害、感染症の拡大、講師の急病、施設・設備の不具合その他やむを得ない事情により、講座等の日時、場所、内容等を変更し、または講座等を中止することがあります。
2. 申込人数が開催に必要な人数に達しない場合その他講座等の運営上の合理的な理由がある場合も、講座等を中止または変更することがあります。
3. 変更または中止が決定した場合、当社は、利用者に対し、登録された連絡先、本サービスまたは施設の公式ウェブサイト等を通じ、可能な限り速やかに案内します。
4. 当社が有料の講座等を中止した場合は、当社または講師の都合、天災地変、悪天候その他の不可抗力による場合を含め、原則として受領済みの参加費等を返金します。講座等の一部のみを中止した場合は、未実施部分に相当する金額その他合理的な基準により返金額を決定します。ただし、各講座等の募集要項等において、法令に反しない範囲で別途返金条件を定めている場合は、その条件に従います。
5. 当社による日程変更等により利用者または参加者が参加できなくなった場合は、原則として受領済みの参加費等を返金します。ただし、利用者が振替開催その他の代替措置を希望する場合は、当社が対応可能な範囲でこれに応じることがあります。
6. 本条の定めは、法令に基づく当社の責任を免除するものではありません。

第 9 条（講座等への参加）

1. 参加者は、各講座等の対象条件、注意事項、講師および運営スタッフの合理的な指示に従って参加してください。
2. 講座等によっては、持ち物、服装、保護者の同伴、健康状態その他の参加条件を設ける場合があります。
3. 参加者が講座等の進行を著しく妨げる行為、他の参加者に危険を及ぼす行為その他不適切な行為を行った場合、当社は必要な注意を行い、改善が見られない場合等には参加を中止していただくことがあります。
4. 参加者が未成年者の場合、保護者等は、講座等の対象年齢、送迎方法、保護者同伴の要否その他の条件を確認し、必要な対応を行うものとします。
5. 欠席または遅刻する場合は、可能な限り事前に当社または講座等の運営窓口へ連絡してください。

第 10 条（安全管理・事故等への対応）

1. 当社は、講座等の内容および実施環境に応じて、参加者の安全確保に必要な措置を講じます。
2. 利用者は、参加者の健康状態、アレルギーその他講座等への参加にあたり配慮が必要な事項について、必要に応じて事前に当社または講座等の運営窓口へ相談してください。
3. 講座等の実施中に事故、けが、体調不良等が発生した場合、当社は状況に応じて応急対応、保護者等への連絡、医療機関への連絡その他必要な措置を講じます。
4. 講座等への参加に関連して損害が発生した場合の責任は、法令に従い、当社その他関係者の故意・過失の有無およびその程度等を踏まえて判断します。

第 11 条（禁止事項）

利用者および参加者は、次の行為を行ってはなりません。

1. 虚偽の情報を登録し、または他人になりすまして申し込む行為
2. 他の利用者のアカウントを不正に使用する行為
3. 不正な方法により抽選、申込または決済の手続きを行う行為
4. 他の参加者、講師、運営スタッフ等への迷惑行為、ハラスメント、暴力その他の不適切な行為
5. 講座等の進行や施設の安全な運営を妨げる行為
6. 本サービスへの不正アクセスその他システムの正常な運営を妨げる行為
7. その他法令または公序良俗に反する行為

第 12 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用および講座等の運営に伴い取得する個人情報を、個人情報保護法その他の関係法令および当社が公表する「個人情報保護方針」に従い、適切に取り扱います。
2. 当社は、本サービスの利用に際し、利用者および参加者の氏名、生年月日、連絡先、申込情報、抽選結果、参加履歴、決済・返金情報その他講座等の運営に必要な情報を取得する場合があります。
3. 取得した情報は、利用登録、本人確認、講座等の申込・抽選・参加管理、決済・返金、問い合わせ対応、緊急時の連絡、講座等の運営改善その他公表した利用目的の範囲内で利用します。
4. 本サービスでは、株式会社 hacomono が提供するシステムを利用し、利用者情報および講座等の申込・参加情報等を管理します。
5. 講座等の実施に必要な範囲で、講師、運営協力者その他の関係者に参加者情報を共有する場合があります。この場合、当社は、法令に従い、必要な安全管理措置を講じます。
6. 他の講座やイベント等の案内を配信する場合は、適用法令および利用者の同意・配信設定等に従い、適切に取り扱います。
7. 未成年者の個人情報については、その性質を踏まえ、適切な管理に努めます。

8. 個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求については、適用法令および当社の個人情報保護方針に従い対応します。
   個人情報保護方針
   https://www.about.piazza-life.com/privacy

第 13 条（通知・連絡）

1. 当社から利用者への通知・連絡は、登録されたメールアドレス、本サービスのマイページ、施設の公式ウェブサイトその他適切な方法により行います。
2. 利用者は、登録した連絡先を最新の状態に保ち、当社からの案内を適宜確認してください。
3. メールの受信設定、通信環境その他の事情により通知を受信できない場合があるため、申込状況、抽選結果、支払期限等については、必要に応じてマイページ等も確認してください。
4. 重要な通知について不達が判明した場合、当社は状況に応じて合理的な範囲で再通知等の対応を行います。

第 14 条（本サービスの停止・変更）

1. 当社は、システムの保守点検、障害対応、セキュリティ上の措置その他必要がある場合、本サービスの全部または一部を一時的に停止することがあります。
2. 本サービスに障害等が発生した場合、当社は必要に応じて代替の申込方法、申込期限の延長その他合理的な対応を行います。
3. 当社は、利用者への影響を考慮し、必要に応じて本サービスの機能や運用方法を変更することがあります。

第 15 条（損害賠償）

1. 当社および利用者は、本規約または法令に違反し、相手方に損害を与えた場合、法令に従い、その責任を負うものとします。
2. 当社は、利用者に生じた損害について、法令上認められる範囲で責任を負います。
3. 本規約のいかなる定めも、消費者契約法その他の強行法規により認められる利用者の権利を制限するものではありません。

第 16 条（規約の変更）

1. 当社は、法令の改正、サービス内容の変更、運営上の必要性その他合理的な理由がある場合、本規約を変更することがあります。
2. 本規約を変更する場合は、民法その他の関係法令に従い、変更内容、効力発生日その他必要な事項を本サービスまたは施設の公式ウェブサイト等で周知します。
3. 変更後の規約は、法令上認められる場合に限り、定められた効力発生日から適用されます。

第 17 条（運営者・お問い合わせ）

運営者（販売事業者・サービス提供事業者）

PIAZZA 株式会社（中野区文化施設指定管理者「なかの応援パートナーズ」代表企業）

運営統括責任者

代表取締役 矢野 晃平

所在地

本店所在地：東京都中央区日本橋茅場町 1 丁目 10 番 8 号 グリンヒルビル 5 階

施設運営拠点：

- なかの ZERO：東京都中野区中野 2 丁目 9 番 7 号
- なかの芸能小劇場：東京都中野区中野 5 丁目 68 番 7 号
- 野方区民ホール：東京都中野区野方 5 丁目 3 番 1 号

電話番号・お問い合わせ

なかの ZERO

電話番号：03-5340-5000（電話・窓口受付：9:00〜19:00）

本規約および講座等の申込・参加に関するお問い合わせは、なかの ZERO にて受け付けます。

附則

本規約は、2026 年 12 月 1 日から施行します。